



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E SERVIZI:

1. L'I.V.A. come per Legge si intende sempre esclusa ed a carico del Cliente.
2. L'ordinazione è irrevocabile (art. 1329 c.c.), i tempi di consegna sono indicativi salvo indisponibilità da parte dell'azienda produttrice o fornitrice. La PC SERVICE DI ROCCO LUONGO in caso di mancata disponibilità del prodotto, sentito il parere del Cliente (in forma verbale o scritta) potrà sostituire lo stesso con analogo di identiche e/o superiori caratteristiche.
3. Il trasporto, la posa in opera ed il collaudo dei prodotti acquistati si intendono presso la sede del Cliente, salvo diversi accordi. Lo stesso risulta compreso nel prezzo convenuto e riportato sul preventivo.
4. Il saldo del pagamento (sia in caso di acconto che non), si intende esclusivamente: anticipato, alla consegna o secondo quanto indicato nel preventivo. Eventuali dilazioni di pagamento (secondo merito creditizio e preventivamente autorizzate), saranno concesse ad insindacabile giudizio della PC SERVICE DI ROCCO LUONGO solo se supportate da idonee garanzie. In caso di avvenuta consegna, se non onorato quanto stabilito in sede contrattuale, il Cliente autorizza sin d'ora (senza riserva alcuna) il ritiro di quanto consegnato con l'addebito delle relative spese.
5. Il rilascio dell'anticipo è a giudizio insindacabile della PC SERVICE DI ROCCO LUONGO per qualsiasi importo, Cliente e situazione. Per importi contrattuali superiori ad € 250,00 (i.v.a. esclusa) esso è calcolato nella misura minima del 30% ed è obbligatorio.
6. Non sono ammessi in fase di pagamento arrotondamenti di alcun tipo rispetto agli importi contrattuali e riportati sui documenti fiscali.
7. In caso di rinuncia all'ordine per cause a noi non imputabili, il Cliente rinuncia sin d'ora alla restituzione dell'anticipo depositato (caparra) in fase di stipula contrattuale.
8. Per eventuali titoli di credito ritornati insoluti saranno addebitati gli interessi di mora al corrente tasso di interesse oltre eventuali altre spese accessorie e tutto quanto sostenuto per il recupero del credito.
9. Non saranno accettati resi se non preventivamente autorizzati in forma scritta e solo se fondati e validamente documentati entro e non oltre 8 (otto) giorni solari dalla data di consegna riportata sul documento di trasporto.
10. Nella vendita con dilazione commerciale (concessa a discrezione della PC SERVICE DI ROCCO LUONGO e solo se opportunamente garantita), il Cliente acquisirà la proprietà del bene con il pagamento integrale del prezzo convenuto essendo la vendita fatta ed accettata con riserva della proprietà (art. 1523 c.c.). Fino a tale momento, egli ne sarà soltanto depositario con gli obblighi della custodia e della buona conservazione del bene, dovrà indicarne l'ubicazione e renderne possibile l'ispezione a semplice richiesta della PC SERVICE DI ROCCO LUONGO. Non potrà alienarlo, vincolarlo o concederlo a qualunque titolo nella disponibilità a terzi, trasferirlo anche temporaneamente all'estero o cedere il relativo contratto d'acquisto senza preventiva autorizzazione scritta da parte della PC SERVICE DI ROCCO LUONGO e dovrà preliminarmente eccepire la riserva della proprietà a favore di costei in tutti i casi di azioni esecutive o comunque pregiudizievoli da parte di terzi, dandole in ogni caso immediata

comunicazione di questi e di ogni altro fatto o atto per essa anche solo potenzialmente pregiudizievole. Qualsiasi inadempienza relativamente a quanto sopra previsto, unitamente alla eventuale dichiarazione di fallimento o di altra procedura concorsuale a carico del Cliente, comporterà l'automatica risoluzione del contratto senza necessità di preventiva comunicazione o costituzione in mora. In caso di decesso del Cliente, i beni e/o i servizi facenti parti di qualsiasi contratto stipulato, divengono parte integrante dell'eredità. Qualora la PC SERVICE DI ROCCO LUONGO, nell'esercizio del riservato dominio, volesse rimpossessarsi dei beni venduti e questi risultassero uniti ad altro macchinario o componente, potrà avvalersi di quanto disposto dal 2° comma art. 939 c.c., per cui l'acquirente autorizza sin d'ora il ritiro di tutto il complesso. Resta peraltro facoltà insindacabile della PC SERVICE DI ROCCO LUONGO procedere alla separazione degli elementi presso il suo laboratorio tecnico o uno di sua fiducia, con suo personale specializzato o di terzi da lei autorizzato a spese del Cliente, con esonero da ogni responsabilità per tutti gli inconvenienti a cui dovessero dar luogo le fasi di detta operazione. In difetto, la PC SERVICE DI ROCCO LUONGO fatto salvo ogni altro diritto, azione e ragione, resta esonerata dall'obbligo di consegna dei beni compravenduti.

11. La garanzia espressa in mesi come per Legge, riportata sul preventivo o copia commissione è valida esclusivamente presso la PC SERVICE DI ROCCO LUONGO solo sulle parti facenti parte originariamente del prodotto acquistato nel caso in cui il Costruttore non preveda copertura nazionale o internazionale, a condizione che non vi siano stati manomissioni o danneggiamenti (sia hardware che software) eseguiti da personale non autorizzato. La stessa potrà essere riconosciuta ad insindacabile giudizio della PC SERVICE DI ROCCO LUONGO presso la sede del Cliente o il proprio laboratorio tecnico senza che il Cliente possa sollevare alcuna eccezione. Eventuali spese di spedizione presso altri centri assistenza autorizzati dalla Casa costruttrice per la riparazione in garanzia, qualora non previsto il porto franco (sia all'andata che al ritorno) sono ad esclusivo carico del Cliente.
12. Il software di qualsiasi azienda e tipologia non è supportato da garanzia (tranne nei casi in cui sia stato sottoscritto specifico contratto di assistenza tecnica con il Produttore o con la PC SERVICE DI ROCCO LUONGO, pertanto qualsiasi intervento tecnico dovrà essere retribuito alle tariffe e/o condizioni in essere al momento dell'esecuzione.
13. La manutenzione e l'assistenza tecnica non fanno parte in nessun caso della garanzia in quanto servizi. Con detta terminologia si intende il lavoro (hardware, software o entrambi) da eseguire per il ripristino del perfetto stato di efficienza del bene (anche se in garanzia) il cui funzionamento è stato alterato da uso improprio o non corretto del bene.
14. Gli interventi tecnici eseguiti dalla PC SERVICE DI ROCCO LUONGO saranno fatturati alle tariffe orarie in vigore. La prima ora non è frazionabile, mentre le successive lo sono ai 30 (trenta) minuti. Sarà cura del Cliente documentarsi in sede di chiamata (telefonica, via email o su piattaforma web) sulle tariffe in vigore, compresi diritti di chiamata e costi di spostamento (rimborsi chilometrici).
15. La Casa Costruttrice e la PC SERVICE DI ROCCO LUONGO non si assumono alcuna responsabilità e vengono esplicitamente esonerati dal Cliente per danni a persone e/o cose connessi o conseguenti l'uso improprio dei beni acquistati anche in sede di verifiche e prove dimostrative, effettuate successivamente alla consegna.
16. Per qualsiasi controversia il Foro competente in via esclusiva è quello di Potenza.

Potenza, 01/08/2023

Rocco LUONGO  
 **PC SERVICE DI ROCCO LUONGO**  
Via Lisbona, 67/69 - 85100 Potenza